

MPMS

Medical Practice Management System

Havidíj nélküli, moduláris rendszerű
páciens-nyilvántartó rendszer
valós referenciákkal

Az elérhető modulok:

- foglalási rendszer
- páciens-regisztráció
- online tanácsadás
- leletfeltöltés
- e-recept igénylés
- számlázás
- bankkártya-elfogadás

TARTALOMJEGYZÉK

I. A páciensek számára elérhető funkciók	3
1. Időpontfoglalás regisztráció nélkül	3
1.1.Regisztráció (opcionális)	3
1.2.Captcha (opcionális)	3
2. Regisztrált betegek számára elérhető funkciók (opcionális)	3
2.1.Idővonal	3
2.2.Időpontfoglalás	4
2.3.Online tanácsadás (opcionális)	4
2.4.Leletfeltöltés (opcionális)	4
2.5.Kérdőív kitöltése (opcionális)	4
2.6.Saját adataim	4
2.7.GyIK	4
2.8.Súgó	4
II. Az orvosok illetve asszisztensek menürendszere	5
1. Naptár	5
2. Időpontfoglalás	5
2.1.Napi összesítő nyomtatása	5
2.2.Összesítő nyomtatása adott időszakra	6
3. Egyedi időpont	6
4. Jelentkezések	6
4.1.Új foglалás hozzáadása	6
5. Pácienstörténet (opcionális)	6
6. Távrendelés (opcionális)	6
7. Szabadságok	7
8. Egynapos rendelések	7
9. Rendelések	7
10. Vizsgálatok (csak az orvos számára elérhető)	7
11. Felhasználók	7
12. Kérdések (csak az orvos számára elérhető)	8
III. Menürendszer	9
1. Páciens	9
2. Asszisztens	9
3. Orvos	9

I. A páciensek számára elérhető funkciók

1. Időpontfoglalás regisztráció nélkül

A páciensek belépés (regisztráció) nélkül, rendkívül egyszerűen tudnak időpontot foglalni: a naptárban rákattintanak a nekik megfelelő időpontra (csak a szabad időpontokat látják), megadnak néhány alapadatot, és kész is a foglalásuk: a foglalás bekerül a rendszerbe, a beteg erről kap egy értesítő levelet, az időpont pedig többet nem lesz foglalható.

A rendelést megelőző napon a rendszer automatikusan küld egy emlékeztető email-t a betegnek.

1.1.Regisztráció (opcionális)

Lásd még: I./2. pont

Bár a betegeknek a foglaláshoz nem kell regisztrálniuk, de létezik egy bekapcsolható modul arra, hogy legyen lehetőség a regisztrációra.

A modult bekapcsolva a betegek (ha akarnak) regisztrálhatnak, ekkor a belépési felületen kapnak egy "idővonalat", amelyen láthatják a korábbi foglalásaikat (és a jövőben még sok egyebet, pl. leletet küldhetnek be, vagy Ön tud üzeni nekik, stb.), illetve az új időpontok foglalása is egyszerűbbé válik.

Ha bekapcsoljuk a betegkezelő funkciót, a regisztráció akkor sem kötelező: próbálunk a legfelhasználóbarátabb módon állni a dolgokhoz, és mivel tudjuk vannak akik tartanak a regisztrációtól, ezért nem tettük ezt kötelezővé.

Igény esetén lefejleszthető, hogy csak regisztrált betegek foglalhassanak időpontot.

1.2.Captcha (opcionális)

Az internetes űrlapoknál nem szokatlan, hogy "robotok" fals foglalásokat próbálnak rögzíteni. Ezeket a foglalás adataiból általában könnyen ki lehet szűrni (értelmetlen nevek, rossz email-címek, szokatlan telefonszámok), de a rendszer addig is foglaltnak mutatná az időpontokat.

Egy "captcha" megoldás telepítésével meg lehet előzni, hogy gép ne, csak élő ember tudjon foglalni (korábban nehezen olvasható betűket kellett beírni, mostanában adott témájú képeket kell kiválasztani): ez technikailag nem bonyolult, de a felhasználók nem szeretik, ezért amíg nem elkerülhetetlen, addig ezt nem üzemeljük be.

A rendszerünkben eddig egyetlen példa sem volt robot által rögzített fals foglalásra, ha ez mégis megtörténne és rendszeressé válna, akkor lehetőség van egy captcha-modul bekapcsolására.

2. Regisztrált betegek számára elérhető funkciók (opcionális)

Az alábbi funkciók kizárólag a regisztrációval rendelkező, a rendszerbe bejelentkezett betegek számára elérhetőek (amennyiben a betegek regisztrációja a rendszerben engedélyezve van).

2.1.Idővonal

Az idővonalon megjelenített események:

- Regisztráció időpontja
- Korábbi vizsgálatok időpontjai

- Korábban kitöltött "kérdőívek"
- Feltöltött dokumentumok
- A beküldött dokumentumokra küldött válaszok

2.2.Időpontfoglalás

A rendszerbe bejelentkezett betegeknek a foglalás során nem kell megadniuk a nevüket és az elérhetési adataikat.

2.3.Online tanácsadás (opcionális)

A regisztrált felhasználók a "Távkonzultáció" menüpontban tudnak kérdéssel fordulni az orvoshoz.

A felület közvetlenül elérhető a login.drkelemencsaba.hu oldalon keresztül (de a foglalási rendszerből bejelentkezettek is ugyanúgy használhatják).

2.4.Leletfeltöltés (opcionális)

A regisztrált felhasználók a "Leletfeltöltés" menüponton keresztül tudnak dokumentumot feltölteni (és természetesen mellette egyből szöveges kérdést is feltenni) az orvosnak.

A felület közvetlenül elérhető a login.drkelemencsaba.hu oldalon keresztül (de a foglalási rendszerből bejelentkezettek is ugyanúgy használhatják).

2.5.Kérdőív kitöltése (opcionális)

2.6.Saját adataim

2.7.GyIK

2.8.Súgó

II. Az orvosok illetve asszisztensek menürendszere

Az orvosoknak illetve asszisztenseknek a rendszerbe történő bejelentkezés után elérhető funkciók:

1. Naptár

Áttekintő Google-naptár a foglалásokról. Ebben a nézetben szerkesztés/törlés nem lehetséges, itt kizárólag az áttekintés a cél.

2. Időpontfoglalás

Lásd még: II./4.1. pont

Az online jelentkezéshez hasonló, de egyszerűsített foglalási felület az asszisztensnek: míg a betegtől megköveteljük az email-címe és telefonszáma megadását, addig itt ezek megadása nem kötelező (de lehetséges).

Orvosként vagy asszisztensként bejelentkezve nem csak a rendelési időpontok látszanak, hanem a "Jelentkezések" menüpontban kézzel egyéb időpontokra befoglalt, illetve a rendelési időn belül pluszban foglalt időpontok is megjelenjenek.

Az orvosként vagy asszisztensként bejelentkezettek számára láthatóak a rendelésre bejelentkezett páciensek neve (a nem bejelentkezett felhasználók számára csak a "foglalt" felirat látszik), a felirat színe a foglalás módjára utal:

- szürke háttéren
 - **kék betű** : regisztrált páciens
 - **fekete betűk** : weben keresztül (regisztráció nélkül) foglalt
 - **magenta betűk** : telefonon foglalt (asszisztens vagy orvos rögzítette be)
 - **fehér betűk** : korábbi foglalás amelyről nem tudjuk (ezek idővel kifutnak majd).
- **sárga háttér** : a hivatalos rendelőstől eltérő időpont (csak az asszisztens vagy az orvos tud ilyet kézzel rögzíteni az "Egyedi időpont" menüpontban)
- **piros háttér** : ha a Google naptárban olyan időpont van lefoglalva, ami a mi adatbázisunkban szabad, akkor piros háttérrel kiírjuk, hogy "Google ütközés"

A páciensek nevére kattintva láthatóvá válnak a foglalásuk részletei (regisztrált pácienseknél az idővonaluk is).

A felugró ablakban (akinél ismerjük az email-címét) lehetőség van a foglalás "egy kattintással" történő lemondására; a lemondás tényéről a páciens egy formalevelet kap.

2.1.Napi összesítő nyomtatása

A foglalási rendszerben az adott napra (annak számértékére) kattintva egy új ablakban megjelenik az adott napra bejelentkezett betegek listája időrendben:

- befoglalt rendelés napja
- befoglalt rendelés időpontja
- beteg neve
- rendelés típusa
- foglaláshoz fűzött megjegyzés
- beteg telefonszáma
- beteg email-címe
- foglalás rögzítésének időpontja

A jelentés a böngésző 'Nyomtatás' funkciójával kinyomtatható, vagy elmenthető.

2.2.Összesítő nyomtatása adott időszakra

A foglalási rendszer alatt a kék "Napi foglalások nyomtatása" gombra kattintva egy időpontválasztási menü jön fel, ahol kiválaszthatjuk, hogy mettől meddig szeretnénk kinyomtatni a bejelentkezések összesítését. Egy új ablakban naponként új lapra rendezve megjelennek a kijelölt napok összesítése:

- foglalás napja
- foglalás időpontja
- beteg neve
- a rendelés típusa
- a foglaláshoz fűzött megjegyzés
- a beteg telefonszáma
- a beteg email-címe
- a foglalás időpontja

A jelentés a böngésző 'Nyomtatás' funkciójával kinyomtatható, vagy elmenthető.

3. Egyedi időpont

4. Jelentkezések

Az online jelentkezések összesítése, lehetőség azok szerkesztésére, módosítására, törlésére.

4.1.Új foglalás hozzáadása

Az "Új hozzáadása" gombra kattintva lehetőség van új foglalás hozzáadására bármilyen (akár a rendelestől eltérő "nem szabályos") időpontra, pl.

- már foglalt időpontra egy második beteget
- már foglalt időszakra kis csúsztatással még egy beteget (pl. ha 18:00-ra már van foglalás, akkor 18:05-től egy másik)
- egy időszávba több beteget (második beteget xx:20 helyett xx:30-ra)
- rendelési időn kívülre (rendelés előtt/után, vagy tetszőlegesen napra)

Ahhoz, hogy a rendszer igazán jól tudjon működni, nagy jelentősége van az email-címek rögzítésének a telefonon érkező foglalások esetén is:

- így a rendelés előtti napon a foglalása időpontjára emlékeztető emailt küldünk a páciensnek
- ha valamiért úgy alakulna, akkor akár emailben le lehet mondani a lefoglalt időpontot
- az adatokat a háttérben egy mesterséges intelligencia próbálja elemezni és összekapcsolni (pl. ha egy regisztrált páciens telefonon jelentkezik be, akkor a rendszer hozzáköti a telefonon kért időpontot a páciens profiljához vagy ha egy visszajáró páciens regisztrál a weboldalon, akkor a rendszer hozzáköti a profiljához az előzményeit is), viszont az összekapcsolás elsődleges kulcsa az emailcím (a neveknél túl sok elütés, különböző írásmód lehet).

5. Pácienstörténet (opcionális)

A regisztrált betegek "idővonala".

6. Távrendelés (opcionális)

A rendszerbe feltöltött leletek áttekintése, lehetőség azok megválaszolására.

7. Szabadságok

Lásd még: II./8. pont

Szabadság beállítása: az itt beállított időpontokra a betegek nem tudnak időpontot foglalni a rendelésekre. Itt kell beállítani az ünnepek időpontját is, ha elmarad az aznapra eső rendelés.

FONTOS: az egynapos rendelések a szabadságok alatt is megjelennek a foglalási naptárban, azokat az "Egynapos rendelés" menüpontban kell kitörölni.

8. Egynapos rendelések

Lásd még: II./7. pont

Itt lehet beállítani pótlólagos rendelési napokat (pl. ünnep miatt elmaradt rendelés, vagy túlfoglaltság esetén).

FONTOS: az egynapos rendelések a szabadságok alatt is megjelennek a foglalási naptárban, azokat itt kell kitörölni.

9. Rendelések

Ebben a menüpontban van lehetőség a hivatalos (rendszeres) rendelések beállítására:

- új rendelés hozzáadására
- korábban már rögzített rendelés módosítására
- korábban rögzített rendelés törlésére.

Példa: hétfő 15.00-20.00

Új rendelést hozzáadni, meglévőt módosítani vagy törölni csak az orvosok és a rendszergazdák tudnak, viszont a tárolt adatokat az asszisztensek is láthatják.

10. Vizsgálatok (csak az orvos számára elérhető)

Ebben a menüpontban van lehetőség az elérhető vizsgálat típusok beállítására:

- új vizsgálat típus hozzáadására
- korábban már rögzített vizsgálat típus módosítására
- korábban rögzített vizsgálat típus törlésére.

A vizsgálatok megadandó adatai:

- a választható vizsgálatok megnevezése (pl.: Nőgyógyászati vizsgálat, Terhesgondozás)
- az adott vizsgálat időtartama (pl.: 20 perc)

Új vizsgálat típust hozzáadni, meglévőt módosítani vagy törölni csak az orvosok és a rendszergazdák tudnak, viszont a tárolt adatokat az asszisztensek is láthatják.

11. Felhasználók

Ebben a menüpontban van lehetőség az orvosok és asszisztensek beállítására:

- új orvos illetve asszisztens hozzáadására
- korábban már rögzített orvos illetve asszisztens módosítására
- korábban rögzített orvos illetve asszisztens törlésére.

A felhasználók megadandó adatai:

- nevük
- email-címük

- jelszavuk
- jogosultságuk (orvos illetve asszisztens)
- használt naptár
- választható vizsgálatok (csak orvosok esetében kell megadni)

Új orvost illetve asszisztentst hozzáadni, meglévőt módosítani vagy törölni csak az orvosok és a rendszergazdák tudnak, viszont a tárolt adatokat az asszisztensek is láthatják.

12. Kérdések (csak az orvos számára elérhető)

III. Menürendszer

A különböző jogosultságokhoz kapcsolódó menüpontok, és azok ikonjai:

1. Páciens

- | | |
|---------------------|---------------------|
| • Idővonal | voyager-calendar |
| • Időpontfoglalás | voyager-alarm-clock |
| • Online tanácsadás | voyager-laptop |
| • Leletfeltöltés | voyager-activity |
| • Kérdőív kitöltése | voyager-question |
| • Saját adataim | voyager-person |
| • GylK | voyager-lightbulb |
| • Sógó | voyager-book |

2. Asszisztens

- | | | |
|-------------------------|---------------------|-----------|
| • Időpontfoglalás | voyager-telephone | |
| • Egyedi időpont | voyager-alarm-clock | |
| • Jelentkezések | voyager-archive | |
| • Pácienstörténet | voyager-person | |
| • Online rendelés | voyager-study | |
| • Szabadságok | voyager-world | |
| • Egynapos rendelések | voyager-lifebuoy | |
| • Regisztrált páciensek | voyager-people | read only |
| • Google naptár | voyager-calendar | |

3. Orvos

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| • Időpontfoglalás | voyager-telephone |
| • Egyedi időpont | voyager-alarm-clock |
| • Jelentkezések | voyager-archive |
| • Pácienstörténet | voyager-person |
| • Online rendelés | voyager-study |
| • Szabadságok | voyager-world |
| • Egynapos rendelések | voyager-lifebuoy |
| • Regisztrált páciensek | voyager-people |
| • Rendelések | voyager-company |
| • Vizsgálatok | voyager-activity |
| • Válaszsablonok | voyager-list |
| • Kérdőív szerkesztése | voyager-question |
| • Google naptár | voyager-calendar |